



# ما يجب أن تعرفه عن: التحقق الإلكتروني من الزيارة (Evv)

## ما هو Evv؟

Evv هي طريقة لاستخدام التكنولوجيا لضمان حصولك على خدمات Medicaid التي تمت الموافقة على تلقيها. سيستخدم مقدم الرعاية الخاص بك Evv أثناء زيارتك للإبلاغ عن المعلومات المتعلقة بكل زيارة.

سوف يقوم مقدم الرعاية الخاص بك بالإبلاغ عن هذه المعلومات:

- تاريخ الزيارة
- الأوقات التي تبدأ فيها الزيارة وتنتهي
- نوع الخدمة التي تتلقاها أثناء الزيارة
- اسم مقدم الرعاية الذي يقدم الخدمات أثناء الزيارة
- اسمك كشخص يتلقى الخدمات
- مكان الزيارة

سيتم الإبلاغ عن موقع الزيارة على أنه إما كلمة "منزل" أو كلمة "مجتمع". لن يقوم برنامج Medicaid بتجميع العنوان الذي تتلقى فيه الخدمات. ستتم حماية معلوماتك الخاصة دائمًا ، وفقًا لما تتطلبه القوانين الفيدرالية وقوانين الولايات.

## كيف سيستخدم مقدمو الرعاية Evv؟

سيختار مزودك كيفية إبلاغ مقدم الرعاية الخاص بك بالمعلومات. قد تتضمن أدوات إعداد التقارير هذه الخيارات:

- تطبيق جوال على هاتف ذكي أو جهاز لوحي
- شيء ثابت (يسمى سلسلة المفاتيح) يوضع في منزلك
- هاتف (عادة خط أرضي) ، ولكن فقط إذا سمحت لمقدم الرعاية الخاص بك باستخدام هاتفك

يمكن لمقدم الرعاية الخاص بك فقط إكمال Evv. يجب عليك عدم إكمال Evv لمقدم الرعاية الخاص بك.

## ما هي برامج الخدمة التي ستستخدم Evv؟

تنطبق Evv على الخدمات التالية التي تتلقاها في منزلك:

- خدمات العناية الشخصية من وكالة الرعاية الصحية المنزلية المرخصة اعتبارًا من 1 يناير 2021 ؛
- خدمة المساعدة الشخصية الموجهة للمستهلك بدءًا من 1 يناير 2021 ؛ و
- خدمات العناية الشخصية من وكالة الرعاية الصحية المنزلية المرخصة اعتبارًا من 1 يناير 2023

الشيء الرئيسي الذي يجب أن تعرفه: لن تتغير رعايتك بسبب Evv.

- الخدمات التي تتلقاها لن تتغير.
- مقدار الرعاية التي تحصل عليها لن تتغير.
- لن يتغير الموقع الذي تتلقى فيه الخدمات.

أين يمكنك معرفة المزيد؟

إذا كنت ترغب في معرفة المزيد عن Evv ، يرجى زيارة:

[https://www.health.ny.gov/health\\_care/medicaid/redesign/evv/index.htm](https://www.health.ny.gov/health_care/medicaid/redesign/evv/index.htm)

إذا كانت لديك أسئلة عامة حول قواعد Evv في ولاية نيويورك

، فيمكنك إرسالها إلى: [EvvHelp@health.ny.gov](mailto:EvvHelp@health.ny.gov)

## مع من يمكنك التحدث إذا كانت لديك مخاوف؟

إذا كانت لديك مخاوف أو أسئلة حول Evv أو طريقة إبلاغ مقدم الرعاية الخاص بك بالمعلومات ، فيرجى الاتصال بخدمات العناية الشخصية أو مقدم الرعاية المنزلية. إذا تلقيت خدمة من خلال برنامج المساعدة الشخصية الموجه للمستهلكين ، فيرجى الاتصال بالوسيط المالي الخاص بك.

يمكنك أيضًا الاتصال بخطة الرعاية المُدارة أو الإدارة المحلية للخدمات الاجتماعية إذا كانت لديك أسئلة حول خدمات Medicaid المعتمدة.