

須知事項：

電子 訪視 驗證 (Electronic Visit Verification, EVV)

重點須知事項：您的照護並不會因為電子訪視驗證 而改變。

- 您接受的**服務**不會改變。
- 您接受的照護**數量**不會改變。
- 您接受服務的**地點**不會改變。

可以到哪裡了解詳情？

如果您想要深入了解 EVV，請造訪：

https://www.health.ny.gov/health_care/medicaid/redesign/evv/index.htm。

如果您對於紐約州 EVV 規定有一般性的問題，請將問題傳送至：

EVVHelp@health.ny.gov。

如果您有疑慮， 可以與誰聯絡？

如果您對於 EVV 或看護者匯報資訊的方式有疑慮或疑問，請聯絡個人護理服務或居家健康服務提供者。如果您是透過消費者自行主導個人護理計畫 (Consumer Directed Personal Assistance Program) 接受服務，請聯絡您的金融中介機構。

如果您對已獲核准的 Medicaid 服務有疑問，您也可以聯絡管理式照護計畫或當地社會服務部門。



什麼是 EVV？

EVV 是一項技術，可用於確保您接收獲核准的 Medicaid 服務。在您的訪視期間，您的看護者會使用 EVV 以匯報每次訪視的相關資訊。

您的看護者會匯報下列資訊：

- 訪視日期
- 訪視開始及結束的時間
- 您在訪視期間接受的服務類型
- 在訪視期間提供服務的看護者姓名
- 您的姓名 (您本身就是接受服務者)
- 訪視地點

訪視地點將用「家」或「社區」一字來匯報。Medicaid 計畫不會收集您接受服務的地址。**依據聯邦法與州法規定，您的私人資訊一律會受到保護。**

看護者會如何使用 EVV？

您的提供者會選擇看護者匯報資訊的方式。匯報工具可能包含下列選項：

- 智慧型手機或平板電腦使用的行動應用程式
- 住家中放置的固定物體 (稱為 fob)
- 電話 (通常是固定電話)，前提是您允許看護者使用電話

只有您的看護者可以完成 EVV。您不應該為看護者完成 EVV。

哪些服務計畫會使用 EVV？

EVV 適用於您在家中接受的下列服務：

- 有照居家健康照護機構的**個人護理服務** (自 2021 年 1 月 1 日開始提供)；
- **消費者自行主導個人援助服務** (自 2021 年 1 月 1 日開始提供)；以及
- 認證居家健康照護機構的**居家健康服務** (自 2023 年 1 月 1 日開始提供)。